

A decorative horizontal bar on the left side of the page, consisting of three stacked horizontal stripes: a top blue stripe, a middle orange stripe, and a bottom cyan stripe.

i-Cell Mobilsoft Zrt.
Etikai szabályzat

2023



JÁRMŰKÖVETÉS



ÚTDÍJFIZETÉS



KOMPLEX RENDSZEREK

TARTALOMJEGYZÉK

- Vezérigazgatói üzenet

- Értékeink, hitvallásunk
 - Feddhetetlenség
 - Bizalom és nyitottság
 - Hiszünk a folyamatos fejlődésben
 - Társadalmi felelősség

- Bevezetés
 - Etikai kódexünk
 - Elvárások velünk szemben
 - Elvárások vezetőinkkel szemben

- Fókuszban a munkatársaink
 - Mások tisztelete a munkahelyen
 - Egészség és munkavédelem

- Erőforrások kezelése, elvárt magatartások a működés során
 - A vállalati eszközök védelme
 - Információs és kommunikációs rendszerek
 - Bizalmas információk és a szellemi tulajdonjog
 - Összeférhetetlenséggel kapcsolatos esetek
 - Ajándékok és reprezentációs juttatások
 - Aktív korrupció
 - Passzív korrupció

- Célunk az elégedett ügyfél
 - Biztonságos, kiváló minőségű szolgáltatás
 - Tisztességes verseny, tisztességes bánásmód

- Közösségünk és a világ
 - Környezeti fenntarthatóság
 - Politikai tevékenységek
 - Harc a korrupció ellen
 - Pénzügyi átláthatóság
 - Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem
 - Társadalmi szerepvállalás

- Segítség, tanácsadás, bejelentés

VEZÉRIGAZGATÓI ÜZENET

Az i-Cell Mobilsoft Zrt Magyarország egyik meghatározó informatikai fejlesztő műhelye. Értékeink, az innováció, stabilitás, kiegyensúlyozott működés, széles szolgáltatási paletta, magas szintű érték teremtés.

Sikereink alapja és egyben jövőnk záloga a partnereinkkel kialakított jó üzleti kapcsolat. Ehhez felkészült, folyamatosan fejlődő, nyitott és etikusan cselekvő munkatársaink minden napi elkötelezett munkája az alap. Az erkölcsi és szakmai feddhetetlenség kimagaslóan fontos csapatunk kiválasztásánál és működésünk minden fázisában.

Etikus es jogkövető vállalként a teljes vezetés és a munkatársak elkötelezettek valamennyi releváns jogszabály betartása mellett. A zéró tolerancia elvét valljuk a korrupcióval és megvesztegetéssel szemben, határozottan támogatjuk a korrupcióellenességet.

Működésünket a transzparencia és a prudenciális elvek érvényesülése jellemzi, hisszük, hogy az etikus működés jelentősen hozzájárul teljesítményünk javulásához, versenyképességünk fokozásához.

Éder Lőrinc
vezérigazgató

Első fejezet

Értékeink, hitvallásunk

ÉRTÉKEINK, HITVALLÁSUNK

Ahogy élünk, ahogy dolgozunk, ahogy gondolkozunk:

Feddhetlenség

A tisztesség és becsületesség nyilvánul meg minden tevékenységünkben.

Bizalom és nyitottság

Bízunk munkatársainkban, szívesen vesszük és elfogadjuk az ötleteket és véleményeket.

innováció

Hiszünk a folyamatos fejlődésben

Hiszünk az innovációban, mindig törekszünk a jobbra, valljuk, hogy a fejlődésben nincs határ és a lehetetlent nem ismerjük.

Társadalmi felelősség

Óvjuk világunkat, teszünk az egyéni fejlődésért, a társadalmi közösségek támogatása fontos számunkra.



Második fejezet

Bevezetés



iránymutatás

Etikai kódexünk

Iránymutatást ad, segítséget nyújt etikus, jogkövető magatartásunkhoz a mindennapokra a munkavégzésünk során. Bemutatja azokat az értékeket, amikben hiszünk, azokat a normákat melyeket be kell tartanunk.

Elvárások velünk szemben

a feddhetetlenségünk, jó hírnevünk és elismertségünk a világban mindennapi döntéseinken alapul. Munkavállalóként ismernünk kell Cégünk irányelveit, szabályzóit és azok szellemében kell cselekednünk. Sosem lehet célunk az előírásokkal szembeni cselekedet, annak leplezése és mások befolyásolása a szabályok előírásával ellentétes magatartásra.

Elvárások vezetőinkkel szemben

A vezetőknek azon túl, hogy be kell tartani a normákat, példát kell mutatniuk és olyan munkakörnyezetet kell teremteniük, ahol a munkatársak tisztában vannak a betartandó normákkal, követelményekkel. A munkahelyi légkör alkotó legyen, a munkatársak minden felmerülő kérdéssel, aggállyal bátran fordulhassanak hozzájuk.

Harmadik fejezet

Fókuszban a munkatársaink

FÓKUSZBAN A MUNKATÁRSAINK

Mások tisztelete a munkahelyen

Erősségünk, hogy munkavállalóink sokszínűek. Cégünk nyitott, befogadó és bizalommal teli munkakörnyezetet igyekszik teremteni, az egyének jellemzőinek tiszteletben tartásával. Cégünk tiltja a törvényellenes megkülönböztetés minden formáját. A teljesség igénye nélkül ilyenek a nem, az életkor, családi állapot, fogyatékoság, bőrszín, nemzetiség, állampolgárság, a vallási meggyőződés, a szexuális irányultság... stb. kérdésköre. Cégünk célja olyan munkakörnyezet fenntartása, ahol minden munkavállalót tisztelettel és méltósággal kezelnek. Nem elfogadható a zaklatás semmilyen formája, sem verbális sem fizikai módon történő megnyilvánulása. Cégünk gondoskodik a munkatársak adatainak védelméről, betartja és betartatja az erre vonatkozó jogi előírásokat.

sokszínűség



Egészség és munkavédelem

A balesetmentes munkahelyi kultúra fenntartása kiemelt szempont számunkra. A folyamatos felülvizsgálattal és kontrollal teszünk a kockázatok minimális szinten tartásáért. Munkatársainktól elvárjuk, hogy minden esetben munkavégzésre alkalmas állapotban jelenjenek meg munkahelyükön, nem megengedett és munkajogi szankcióval sújtani rendelt az alkoholos befolyásoltság vagy kábítószer hatása alatti megjelenés vagy munkavégzés.



Negyedik fejezet

Erőforrások kezelése, elvárt magatartások a működés során

ERŐFORRÁSOK KEZELÉSE, ELVÁRT MAGATARTÁSOK A MŰKÖDÉS SORÁN

A vállalati eszközök védelme

Eszközeink felelős használata, megfelelő védelme, azok jogosulatlan felhasználásának elkerülése elvárt minden munkatársunktól.

Információs és kommunikációs rendszerek

A magas szintű munkavégzéshez biztosított technológiai erőforrások védelméért minden munkatárs felel. A vállalati erőforrások használata sosem akadályozhatja a munkaköri kötelezettségek végrehajtását, nem használható vállalati céljainkkal ellentétes tevékenységre. A közösségi média lehetőségeinek kihasználása során ne feledkezzünk meg céljainkról és legyünk figyelemmel a veszélyforrásaira is.

erőforrás

Bizalmas információk és a szellemi tulajdonjog

Kötelességünk megóvni a munkánk során megismert bizalmas információkat. Azok felhasználása és kezelése kizárólag szakmai célra a megfelelő jogosultsági szintek figyelembevételével történhet meg. Különösen ügyelni kell a munkahelyi helyiségek, számítógépek, dokumentumok megóvására, tartsuk szem előtt, hogy a bizalmas információk felfedés elleni védelme kiemelten fontos. Meg kell óvni és érvényesíteni kell a Cégünk szellemi tulajdonhoz fűződő jogait. A vonatkozó jogszabályokban megengedett legteljesebb mértékben a Cégünk tulajdonát képezi minden olyan szellemi termék, amelynek létrehozása a cégünk erőforrásainak felhasználásával, munkaidőben, cégünk költségén, munkaköri kötelezettség keretében keletkezett. Ahogy elvárjuk másoktól szellemi tulajdonjogaink tiszteletben tartását, ugyanúgy tiszteletben kell tartanunk mások jogait, a licenc- és egyéb hasonló megállapodások betartását is beleértve.



ERŐFORRÁSOK KEZELÉSE, ELVÁRT MAGATARTÁSOK A MŰKÖDÉS SORÁN

Összeférhetlenséggel kapcsolatos esetek

Munkánk során mindig Cégünk érdekeit szem előtt tartva kell eljárjunk. Összeférhetlenség akkor áll elő, ha személyes érdekeink károsan befolyásolhatják azon képességünket, hogy objektív döntést hozzunk Cégünk nevében. Kerülnünk kell az összeférhetlenség lehetséges helyzeteit, ideértve annak látszatát is. Ha a munkatársunk úgy érzi, hogy a fenti helyzetbe kerül vagy kerülhet, minden esetben jelezze a Vezetőségnek, kérje iránymutatásukat, segítségüket.

Amennyiben külső foglalkoztatás vagy üzleti kapcsolat áll fenn valamely munkavállalónál, ott elvárás, hogy ez ne legyen káros hatással a munkateljesítményre és ne vezessen összeférhetlenséghez. Újonnan tervezett külső kapcsolat létesítését jelezni kell a Vezetőség irányába. Elvárás, hogy a Munkatársak nem léphetnek fel Cégünk versenytársaként, munkahelyi pozíciójukat nem használhatják személyes haszonszerzésre.

erőforrás

Ajándékok és reprezentációs juttatások

Az üzleti figyelmességek, például az ajándékok vagy reprezentációs juttatásokra vonatkozó ajánlatok nyújtása bevett gyakorlat, amely elősegíti a vállalatok, ügyfelek és üzleti partnereik közötti jó viszonyt. Az ajándékok és a reprezentációs juttatások azonban – akár kínáljuk, akár kapjuk őket – könnyedén valós vagy látszólagos összeférhetlenséget teremthetnek, és így alapos megfontolás tárgyává kell tenni őket. Munkavállalóként mindig ellenőriznünk kell, hogy a nyújtott vagy elfogadott ajándékok és reprezentációs juttatások megengedettek-e saját Kódexünk, valamint a vonatkozó irányelvek és jogszabályok értelmében. Tilos akár közvetlen, akár közvetett módon olyan ajándékot, illetve reprezentációs juttatást nyújtanunk, felkínálnunk vagy elfogadnunk, amely látszólag befolyásolhat egy üzleti döntést, vagy veszélybe sodorhatja a független elbírálást. A csekély értéket meghaladó ajándékok vagy egyéb üzleti figyelmességek felkínálását minden esetben jelentenie kell vezetőjének, és azokhoz az ő jóváhagyása szükséges. Ezenkívül figyelemmel kell lennünk az i-Cell Mobilsoft Zrt. Korrupció kezelési Szabályzatában foglalt rendelkezésekre is.

ERŐFORRÁSOK KEZELÉSE, ELVÁRT MAGATARTÁSOK A MŰKÖDÉS SORÁN

Aktív korrupció

A korrupciótól vagy bármely, potenciálisan annak minősíthető lépéstől határozottan elzárkózunk. Nem ajánlhatunk, ígérhetünk, vagy adhatunk illegálisan előnyöket köztisztviselőknek – sem nemzeti sem nemzetközi körökben -, nem vesztegetjük meg a magánszektorból érkező partnerek munkatársait sem, annak érdekében, hogy különös bánásmódban részesüljünk, vagy, hogy az i-Cell Mobilsoft Zrt pozitív elbírálást kapjon ezáltal. Különösen fontos ezt szem előtt tartani, amikor ajándékozásról, üzleti vacsoráról, vagy egyéb reprezentatív eseményről lévén szó. Amennyiben egy köztisztviselő vagy - a magánszektorból - ügyfelünk képviselője kér minket etikátlan, törvénytelen vagy erkölcstelen lépésre, abban az esetben kötelesek vagyunk arról beszámolni feletteseinknek.



figyelmesség

Passzív korrupció

Minden üzleti döntésünk meghozatalánál kizárólag az I-Cell Mobilsoft Zrt. érdekeit tartjuk szem előtt, személyes érdekeinket figyelmen kívül hagyva. Üzleti döntéseinket nem befolyásolhatja beszállítóink törvénytelen ígérete, ajánlata, ilyen jellegű ajánlatot semmilyen esetben nem fogadhatunk el. Hasonlóképpen, nem ösztönözzük beszállítóinkat megvesztegetésre. Még annak látszatát is el kell kerülnünk, hogy üzleti döntésünket esetlegesen egy megvesztegetés befolyásolta. Kétségek felmerülése esetén felettesink tanácsára támaszkodhatunk, legyen szó ajándék, üzleti vacsora, vagy egyéb esemény meghívásának elfogadásáról.

Amennyiben törvénytelen vagy erkölcstelen ajánlatot kapunk, abban az esetben kötelesek vagyunk beszámolni az incidensről feletteseinknek.

Ötödik fejezet

Célunk az elégedett ügyfél

CÉLUNK AZ ELÉGEDETT ÜGYFÉL

Tisztességes verseny, tisztességes bánásmód

A versenyt mindig feddhetetlen módon, a mindenkori vonatkozó jogszabályok betartásával folytatjuk. Fontos számunkra, hogy tetteink a saját szigorú normáink szerinti legyenek, melyek etikus üzletvitelük alapját képezik. Az ügyfeleinkkel kötött megállapodásaink tükrözik értékrendünket, minden esetben a tényyszerűségen és valóságon alapulnak a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos állításaink, soha nem tévesztjük meg meglévő és potenciális ügyfeleinket. A beszállítók kiválasztása során olyan Partnereket keresünk, akik betartják a vonatkozó jogszabályokat és akik azonosulnak vallott értékeinkkel és követik azokat.

elégedettség

Biztonságos, kiváló minőségű szolgáltatás

Közös felelősségünk az ügyfeleink, partnereink bizalmának megőrzése azáltal, hogy folyamatosan gondoskodunk termékeink és szolgáltatásaink biztonságáról, kiváló minőségéről.



Hatodik fejezet

Közösségünk és a világ, társadalmi szerepvállalás

KÖZÖSSÉGÜNK ÉS A VILÁG, TÁRSADALMI SZEREPVÁLLALÁS

Környezeti fenntarthatóság

Elköteleztük magunkat a környezetvédelmi szabályok betartása iránt. Dolgozunk közösségünk életminőségének folyamatos javítása érdekében a fenntarthatóság szem előtt tartásával.

Politikai tevékenységek

Cégünk tisztában van vele és tiszteletben tartja azt, hogy mindannyiunk joga a választásunk szerinti politikai tevékenység támogatása, ha azt saját költségünkre és saját szabadidőnkben végezzük. A cégünk erőforrásainak használata ilyen célra és cégünk nevében való részvétel politikai tevékenységben nem megengedett.

Harc a korrupció ellen

Üzleti céljaink megvalósítása során a feddhetetlenség alapvető eleme a korrupció és megvesztegetés teljes körű kizárása, folyamatos harc és aktív cselekvés ezen káros jelenségek megjelenése ellen. A Korrupció ellenes szabályzat pontos információkat és útmutatást ad Munkatársainknak az elvárt magatartásról.

közösség

Pénzügyi átláthatóság

Az i-Cell Mobilsoft Zrt-nél a belső auditálás kiemelt területe a pénzügyi jelentések feddhetetlensége. Annak biztosítására, hogy megfeleljünk a magunk által elvárt magas színvonalnak az i-Cell Mobilsoft Zrt rendszeresen végez belső pénzügyi ellenőrzéseket, auditokat. Mindannyian felelősek vagyunk azért, hogy hozzájáruljunk munkákkal a pénzügyi jelentések elkészítéséhez, és biztosítsuk azt, hogy naprakész, pontos, tényleges gazdasági eredményeket mutassunk.

Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem

Az i-Cell Mobilsoft Zrt. minden szükséges intézkedést megtesz a pénzmosás megelőzése érdekében.

Társadalmi szerepvállalás

Nyitottak vagyunk és támogatók a kulturális, egészségmegőrző és közösség építő tevékenységek iránt, folyamatosan szem előtt tartva az átláthatóságot és az elvárt célok szerinti felhasználást.



Hetedik fejezet

Segítség, tanácsadás és bejelentés

SEGÍTSÉG, TANÁCSADÁS ÉS BEJELENTÉS



- Jól értelmezem az elvárásokat?
- Ki segít egy helyzet norma szerinti megoldásában?
- Mi az adott helyzetre a legjobb eljárás?
- Miért fontos bejelentést tenni és kinél tehetem meg?

Munkánk során számtalan kérdés merülhet fel bennünk, szorulhatunk segítségre vagy iránymutatásra. Mindig kell, akihez bizalommal fordulhatunk és nyitott felénk.

A HR osztályunk és a Line Managerek segítenek, de Munkatársaink megfogalmazhatják és elküldhetik gondolataikat az

compliance@icellmobilsoft.hu címre is,
mely jelzésedet a Vezetőségünk minden esetben kivizsgálja és reagál rá.

Fontos kiemelni, hogy az i-Cell Mobilsoft Zrt. szigorúan tiltja és kizárja a megtorló intézkedéseket az olyan személyekkel szemben, akik jóhiszeműen bejelentést tettek aggályaikról.

